

КРИТИЧЕСКИЙ РАЗГОВОР

Для кого этот тренинг

Для руководителей и сотрудников организации, по роду работы сталкивающихся с ситуациями, когда ставки высоки, есть противоположные точки зрения и вовлечены эмоции.

Центральная идея тренинга

Избегание конфликтов, конформизм, также как и неконструктивная конфронтация ведут к отказу от движения к целям, снижению кооперации и взаимодействия, разочарованию и демотивации. Для успешного разрешения конфликтов требуется личностная смелость, искренность в общении, а также навыки ранней диагностики, так называемой, критической коммуникации и ведения диалога в ситуациях, когда ставки высоки, есть противоположные точки зрения и вовлечены эмоции.

Основные модули программы:

- мои личные стратегии поведения в конфликте;
- замалчивание и нападение как неконструктивные стратегии;
- как заметить назревающий конфликт на ранней стадии;
- как восстановить диалог в конфликте;
- признание наличия конфликта обеими сторонами;
- достижение согласия о совместных усилиях для разрешения конфликта;
- конструктивные и неконструктивные цели в конфликте;
- совместное конструирование новых целей и способов их достижения.

В результате тренинга участники научатся:

- диагностировать конфликтные ситуации на ранних стадиях;
- точно формулировать свои цели в конфликтной ситуации;
- восстанавливать атмосферу безопасности и налаживать диалог;
- работать со стереотипным поведением;
- выявлять интересы сторон и конструировать совместные цели.

Формат:

- тренинг в группе 8-12 человек;
- продолжительность 2 дня.